

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
1월	발생건수	10	4	6	-
	처리건수	10	4	6	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(1건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○			운영
	• 방화셔터 점검 요청	• 민원인 자진 삭제	○			시설
	• 다산역·별내역 직원 칭찬(2건)	• 감사 인사 전달	○			운영
국민 신문고	• 별내역사 자전거 주차장 설치 안내	• 26년 4월 중 설치 예정 안내	○			시설
	• 다산역 5번출구 개통 일정 문의(5건)	• 시행주체 및 관계기관 협의 사항 안내	○			시설