

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
7월	발생건수	19	11	8	-
	처리건수	19	11	8	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	• 열차 증차 및 지연(9건)	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
	• 별내별가람역 비가림 자전거 거치대 설치 요청	• 설치 가능 여부 검토 및 2027년 예산 반영 검토	○		
	• 오남역 여자화장실 청결 불량 및 세면대 수전 고장 개선 요청	• 세면대 수전 수리 완료 및 향후 청소·시설물 점검 강화	○		
국민 신문고	• 불법 자전거 이용신고(4건)	• 안내문부착, 계도활동 등	○		
	• 오남역 출입구 인근 전동휠체어 충전기 위치 변경 요청	• 관련 법령에 따른 설치 위치임을 안내	○		
	• 열차 증차 및 지연	• 남양주시청 및 서울교통공사 답변 내용 전달	○		
	• 안내방송의 부적절한 말투 및 안내 방식 개선 요청	• 확인 결과 역사 안내방송이 아닌 인근 상가 방송으로 확인	○		
	• 직원의 전동킥보드 처리 부적절	• 사실 확인 후 해당 직원 주의 조치 및 재발방지 교육 실시	○		