

이용객들의 편의와 안전한 이용을 위하여 최선을 다하는  
별내선운영부가 되겠습니다. 감사합니다.



**별내선운영부 2025. 10월  
고객의소리 현황 및 조치사항**



구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
10월	발생건수	3	3	-	-
	처리건수	3	3	-	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 별내역 하선 승강장 에스컬레이터 설치 계획	• 구조상 설치 불가 안내	○			
	• 별내역 직원 칭찬 (유실물 찾아줌)	• 감사인사	○			
	• 다산역 직원 전화 응대에 대한 불친절 개선 요청	• 직원 교육 실시	○			