

이용객들의 편의와 안전한 이용을 위하여 최선을 다하는
별내선운영부가 되겠습니다. 감사합니다.



**별내선운영부 2025. 8월
고객의소리 현황 및 조치사항**



구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
8월	발생건수	4	4	-	-
	처리건수	4	4	-	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 별내역 승강장 에어컨 가동 유무	• 서울교통공사 관리 철저 당부	○			
	• 지하철 역내 하차역 표시 요청	• 서울교통공사 확인 결과 (특이사항 없음)	○			
	• 별내역 썩어가는 자판기	• 계약상대자에 청결한 유지관리 이행 통보	○			
	• 자전거 거치대 본래 목적 외 사용	• 지속적인 관리 및 계도 추진	○			