

이용객들의 편의와 안전한 이용을 위하여 최선을 다하는
별내선운영부가 되겠습니다. 감사합니다.



별내선운영부 2025. 3월
고객의소리 현황 및 조치사항



구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
3월	발생건수	1	1	1	-
	처리건수	1	1	1	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
국민신문고	• 다산역 직원 칭찬	• 칭찬에 대한 감사 인사	○			직원
홈페이지	• 별내역 직원 칭찬	• 칭찬에 대한 감사 인사	○			직원