

이용객들의 편의와 안전한 이용을 위하여 최선을 다하는
별내선운영부가 되겠습니다. 감사합니다.



**별내선운영부 2025. 5월
고객의소리 현황 및 조치사항**



구 분	계	홈페이지	국민신문고	비 고
5월	발생건수	6	2	4
	처리건수	6	2	4

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 별내선 CCTV 관련 문의	• 경찰서 수사협조 공문 반출 • 개인정보 열람 요구서 작성 후 본인 영상 열람 및 반출 가능 • 타인이 나오는 경우 모자이크 처리 후 열람 및 반출이 가능 (비용 부담)	○			
	• 별내역(8호선) 열차 출발 시간 준수	• 열차 운행 관련 서울교통공사 전달 및 회신 요청 • 회신 결과 출발 시간 준수	○			
국민신문고	• 별내역 주말 자전거 엘리베이터 이용 불가	• 주말 엘리베이터 이용 가능	○			
	• 다산역 6번 출구 자전거 보관서 설치	• 우리시 관련 부서와 검토	○			
	• 다산역 주변 CCTV 설치	• 우리시 관련 부서와 검토	○			
	• 스크린도어 안전문구 및 탑승위치 번호 부착 문의	• 안전문구 및 탑승위치 번호 부착 되어 있음	○			