

이용객들의 편의와 안전한 이용을 위하여 최선을 다하는
별내선운영부가 되겠습니다. 감사합니다.



별내선운영부 2025. 9월
고객의소리 현황 및 조치사항



구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
9월	발생건수	4	-	4	-
	처리건수	4	-	4	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
국민신문고	• 다산역 6번출구 에스컬레이터 신속정비 요청	• 당일 조치 완료	○			
	• 별내역 4번출구 에스컬레이터 유리파손 조치 요청	• 하자조치 예정 안내	○			
	• 지하철역 화장실 휴지 좋은제품으로 개선	• 화장실 휴지 개선 적극 방영	○			
	• 별내역 상선 에스컬레이터 상방향 운영 요청	• 비상상황대비 신속한 조치를 위해 불가 안내	○			