

구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
7월	발생건수	11	5	6	-
	처리건수	11	5	6	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황		
			완료	진행	검토
홈페이지	• 다산역 승강장·대합실 냉방 및 제습 운영 개선 요청(3건)	• 공조설비 운영 주체(서울교통공사) 안내 및 냉방운영 개선 협조 요청	○		
	• 출·퇴근 시 상이한 지하철 요금 부과 문의	• 동일구간 동일요금 안내 및 교통카드사 문의 안내	○		
	• 종착역 미하차 승객 증가로 인한 불편 개선 요청	• 혼잡 시간대 순찰 강화 및 종착역 하차 안내·계도 실시	○		
국민신문고	• 다산역 승강장·대합실 냉방 및 제습 운영 개선 요청(5건)	• 공조설비 운영 주체(서울교통공사) 안내 및 냉방운영 개선 협조 요청	○		
	• 별내역 에스컬레이터 운영 방향 개선 요청	• 안전성 검토 결과 현행 양방향 운영 유지 안내	○		