

이용객들의 편의와 안전한 이용을 위하여 최선을 다하는
별내선운영부가 되겠습니다. 감사합니다.



별내선운영부 2025. 6월
고객의소리 현황 및 조치사항



구 분	계	홈페이지	국민신문고	비 고
6월	발생건수	3	3	-
	처리건수	3	3	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 별내선 열차 좌석 불결	• 열차 좌석 청소 관련사항 서울교통공사에 내용 전달	○			
	• 8호선 조발	• 열차운행 시간표 교체(현장, 홈페이지) 완료	○			
	• 역안내화면 미표시	• 열차 역안내화면 미표시 관련사항 서울교통공사에 내용 전달	○			