

이용객들의 편의와 안전한 이용을 위하여 최선을 다하는
별내선운영부가 되겠습니다. 감사합니다.



**별내선운영부 2025. 11월
고객의소리 현황 및 조치사항**



구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
11월	발생건수	1	-	1	-
	처리건수	1	-	1	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
국민신문고	• 별내역 에스컬레이터 소음	• 핸드레일 불량 하자조치 완료	○			