

이용객들의 편의와 안전한 이용을 위하여 최선을 다하는
별내선운영부가 되겠습니다. 감사합니다.



**별내선운영부 2025. 4월
고객의소리 현황 및 조치사항**



구 분		계	홈페이지	국민신문고	비 고
4월	발생건수	1	2	2	-
	처리건수	1	2	2	-

구 분	주요VOC 내용	조치사항(계획)	추진현황			비 고
			완료	진행	검토	
홈페이지	• 별내역 공영주차장	• 별내역 6, 7번 출구 부근에 환승주차장 건립 추진 (2026년 12월 준공 예정) ※ 일정 변경 가능	○			
	• 별내역 자전거 수거 불합리	• 별내역 자전거 수거 한적 없음 • 도난으로 의심되면 관할 경찰서 신고 후 조치 받도록 안내	○			
국민신문고	• 다산역 6번 출구 앞 자전거 주차	• 10일 이상 방치 자전거 市 관련부서와 협조 이동 조치 적극 시행 • 市 주무부서와 협의 후 다산역 6번 출구 엘리베이터 인근 자전거 거치대 설치 예정	○			
	• 다산역 직원 칭찬	• 칭찬에 대한 감사 인사	○			직원